

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CAMPINGS VILLAGE CENTER

1. NOS PRESTATIONS

Emplacements : Nous entendons par emplacement, un espace nu pour accueillir votre tente, caravane ou camping-car. Nous avons calculé nos forfaits sur une base de 2 personnes. Ce forfait comprend, notamment, la nuitée pour 2 personnes en tente, caravane ou camping-car, l'électricité, le stationnement de votre véhicule sur ou à proximité de votre emplacement, l'accès aux infrastructures d'accueil et aux sanitaires ainsi que les animations. S'ajoutera, à ce forfait, un supplément de prix par personne, au-delà de 2, (variable selon les campings et les périodes) et pour tout véhicule supplémentaire.

Hébergements : Les hébergements dans un camping sont les : mobil-homes, chalets, tentes équipées, maisonnettes et bungalows toilés meublés. Il est interdit de planter une tente sur les emplacements localisés dans nos campings. Nous vous rappelons qu'un hébergement prévu, à la location, pour un nombre déterminé d'occupants, ne saurait, en aucun cas, être habité par un nombre supérieur de personnes. Il est rappelé qu'un enfant en bas âge est considéré comme un occupant à part entière.

Le prix comprend la nuitée pour 2 à 8 personnes en fonction du localité sélectionnée (ex : le prix pour un mobil-home occupé par 4 pers. est calculé par logement et non pas en fonction du nombre des personnes qui l'occupent), l'eau, le gaz, l'électricité, le stationnement de votre véhicule à proximité de votre hébergement, l'accès aux infrastructures d'accueil et les animations. Tous nos hébergements possèdent un équipement minimum (kit d'accueil avec produits d'entretien et papier toilette) à l'exception des draps qui peuvent être loués sur place, du linge de toilette qui n'est pas fourni et doit être amené par le client. S'ajoutera au forfait, tout véhicule supplémentaire.

L'hébergement devra être remis, en fin de séjour, en bon état de marche et de fonctionnement avec le ménage effectué et la vaisselle lavée et rangée.

Pour avoir un descriptif plus détaillé des localités, vous pouvez vous rendre sur le site www.village-center.fr ou contacter un conseiller Village Center au 0 825 00 20 30. Les plans des mobil-homes mis à votre disposition sont non contractuels. La disposition intérieure ou la décoration peut différer légèrement par rapport aux plans mais n'a pas d'incidence sur la capacité d'accueil.

Infrastructures : Nous vous avons indiqué en p.78, 79 et 91 de la brochure Village Center 2010, un certain nombre de nouvelles infrastructures. Ces projets sont indiqués à titre informatif. De ce fait, si pour des raisons indépendantes de notre volonté ou en cas de force majeure, ces infrastructures n'étaient pas réalisées en temps et en heure pour l'ouverture de la saison 2010, la responsabilité de Village Center ne pourra être mise en cause. Une grande partie de ces infrastructures sont incluses dans les tarifs mais selon les campings il peut y avoir des suppléments à payer (mini-golf, mur d'escalade, parcours dans les arbres). Pour de plus amples informations prenez contact avec un conseiller Village Center au 0 825 00 20 30.

Services : Les bars, restaurants, épiceries, marchands et clubs enfants sont ouverts en haute saison mais il se peut qu'ils ne soient pas ouverts durant les autres périodes de l'année.

De même, dans certains campings les toboggans aquatiques ne sont accessibles qu'à certaines périodes.

Animations : Dans la majorité des cas elles sont gratuites et accessibles à toutes les personnes ayant une réservation chez Village Center. Elles sont indiquées à titre informatif et peuvent être modifiées ou supprimées lors de votre arrivée sur le site sans pour autant donner lieu à une diminution du prix du séjour.

Suppléments : Ces derniers sont indiqués dans le cahier de tarifs de notre brochure 2010 (ils concernent les postes suivants : la voiture supplémentaire, la personne supplémentaire, la présence d'un animal domestique, les draps, le kit bébé en haute saison, la location de réfrigérateurs et barbecues). Cependant selon les campings, il peut exister d'autres options supplémentaires facultatives à régler sur place comme pour l'utilisation d'infrastructures gérées par des prestataires externes.

2. NOS TARIFS Les tarifs de cette brochure sont valables jusqu'au 28 février 2010.

Les prix sont indiqués, en € TTC pour les emplacements et les localités. Ils ne comprennent pas : les taxes de séjour (variables selon les communes), le forfait par jour pour votre animal domestique, les activités facultatives proposées par des prestataires extérieurs, la caution, les options telles que kit bébé, draps et les services supplémentaires (variables selon les campings).

Emplacements : Gratuité pour les enfants ayant moins de 4 ans au jour d'arrivée sur le site.

Hébergements : Le séjour minimum est de 2 nuits en basse saison et de 7 nuits avec arrivée les samedis ou dimanches en haute saison.

Exception pour le camping Village Center Le Domaine d'Anghione où les arrivées s'effectuent tous les jours de la semaine. Le séjour minimum reste de 2 nuits en basse saison et de 7 nuits en haute saison.

Taxe de séjour : La taxe de séjour est une taxe sur les séjours touristiques dont le montant varie selon les communes, selon la période de séjour et les périodes de perception.

Cette taxe s'applique aussi bien aux adultes qu'aux enfants. Elle est redevable dès votre arrivée sur nos campings.

Réductions : Les réductions mentionnées sur la brochure, sont applicables exclusivement sur les hébergements, sont donc exclus les frais de dossier (hors offre spécifique) et tous les extras (petits déjeuners, parking, restaurants, Spa, services hôteliers... sauf si ces derniers sont spécifiquement mentionnés).

3. VOTRE RÉSERVATION

Réservation anticipée : Toute demande de réservation, par courrier, doit être accompagnée d'un chèque d'acompte de 30% du montant total de votre séjour, de la totalité de la prime d'assurance et des frais de dossier. Le solde doit être réglé 30 jours avant votre date d'arrivée sans renoncement de notre part, faute de quoi nous nous réservons la possibilité de considérer votre inscription annulée et d'appliquer les frais d'annulation prévus.

Réservation de dernière minute : Pour les réservations effectuées moins de 1 mois avant la date de début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

4. RÈGLEMENT DE VOTRE SÉJOUR

Que ce soit pour le versement de votre acompte ou le solde de votre séjour, Village Center accepte les modes de paiement suivants : chèque bancaire, postal, euro-chèque (à libeller à l'ordre de Village Center), chèques vacances, carte de crédit et mandat cash. Village Center est agréé par l'Agence Nationale pour les Chèques Vacances (ANCV). Si vous utilisez ce mode de paiement nous vous conseillons de nous adresser les chèques dûment remplis par lettre recommandée.

Votre séjour peut être réservé sur le site Village Center au www.village-center.fr ou auprès d'un conseiller de notre centrale de réservation au 0 825 00 20 30.

5. ARRIVÉE / DÉPART

Hébergements : - En haute saison, le séjour minimum est de 7 nuits avec une arrivée prévue le samedi ou le dimanche, entre 17h et 20h et un départ le samedi ou le dimanche suivant avant 10h.

- En basse saison, le séjour minimum est de 1 nuit avec une arrivée à partir de 17h et un départ avant 10h.

Emplacements : Les jours d'arrivée sont libres, c'est-à-dire qu'ils s'effectuent du lundi au dimanche et il n'y a pas de minimum de nuitée.

Votre arrivée doit s'effectuer à partir de midi et votre départ avant 11h tous les jours de la semaine.

6. CAUTION

Une caution de 150 € vous sera demandée dès votre arrivée sur l'ensemble des campings de la chaîne Village Center. Elle est payable par carte bancaire ou chèque en euros pour les séjours en localité et vous sera rendue à la fin de votre séjour. Cette somme restera acquise à Village Center en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu. Nous nous réservons également le droit de déduire la somme de 50 € pour pallier aux frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ. La perte du bracelet de reconnaissance vous sera facturée 8 € par bracelet perdu.

7. ANNULATION DU SÉJOUR PAR LE CLIENT

Toute annulation de séjour doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR) et sera prise en compte à la date de réception. Votre courrier doit être adressé directement à la centrale de réservation (Village Center – CS 80096 – 34202 Sète cedex).

Si votre annulation, à la date de réception de la LRAR par Village Center, intervient :

- Plus de 60 jours avant votre date d'arrivée, les frais de réservation seront conservés par Village Center.

- Entre le 59^{ème} et le 30^{ème} jour avant votre date d'arrivée, l'acompte de 30 % du montant total du séjour et les frais de réservation seront conservés par Village Center.

- Entre le 29^{ème} et le 15^{ème} jour avant votre date d'arrivée, 50 % du montant total du séjour et les frais de réservation seront conservés par Village Center.

- Moins de 14 jours avant votre date d'arrivée ou de non présentation, 100 % du séjour et les frais de réservation seront conservés par Village Center.

Pour obtenir un éventuel remboursement, nous vous conseillons de souscrire à une assurance annulation - interruption de séjour auprès de Mondial Assistance

8. MODIFICATION DU SÉJOUR PAR LE CLIENT

Village Center vous offre la possibilité de modifier le lieu et les dates de votre séjour durant la basse saison (c'est-à-dire de modifier l'ouverture du camping au 3 juillet 2010 et du 28 août 2010 à la fermeture du camping). Cette modification, moyennant paiement du supplément, n'est valable qu'une seule fois par année civile et doit être notifiée par écrit, par courrier, ou e-mail, 5 jours avant votre date d'arrivée. Ces modifications ne seront considérées comme acceptées qu'à partir de la réception d'une notification écrite de Village Center.

Cette offre est valable dans la limite des places disponibles sur les différents campings.

9. ASSURANCE ANNULATION

Les prix présentés dans la brochure, ne comprennent pas l'assurance annulation. Elle vous sera proposée lors de votre réservation pour une prise en charge de vos frais d'annulation ou d'interruption de séjour. Les conditions générales vous seront communiquées sur simple demande (cf. p.103).

10. MINEURS

Village Center se réserve le droit de refuser les mineurs non accompagnés par leurs parents. Pour plus de précisions nous vous conseillons de vous renseigner auprès de notre centrale de réservation.

11. ANIMAUX

La majorité de nos campings acceptent les animaux domestiques moyennant une participation à régler à votre arrivée. Toutefois, ils ne sont pas tolérés, aux abords des piscines.

Un seul animal est autorisé par localité. Il doit être à jour de ses vaccins et accompagné de son carnet de santé. Les animaux doivent être tenus en laisse dans le site et les chiens de catégories

1 et 2 prévues à l'article L.211-12 du code rural (nouveau) sont interdits.

12. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Afin de vous faciliter la vie pendant vos vacances, un règlement intérieur est affiché à l'accueil du camping, nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter. Certaines précautions peuvent vous éviter un éventuel désagrément : verrouillez vos baies vitrées et votre porte d'entrée avant de quitter votre logement.

13. RESPONSABILITÉ

Nous tenons à porter à votre connaissance le fait que, conformément à la législation en vigueur, l'hôtellerie de plein air n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence, la responsabilité de Village Center ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans nos campings, parkings ou locaux à usage collectif (local vélos, sanitaires...).

14. RÉCLAMATION

Toute réclamation relative à un voyage ou à un séjour Village Center doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à notre service client (Village Center – Service Clientèle – CS 80096 – 34202 Sète cedex).

15. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, tout acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives le concernant et communiquées à la juridiction dans le cadre de l'achat de séjours. L'acheteur peut exercer ce droit directement auprès de : Village Center, (Village Center – Service Clientèle – CS 80096 – 34202 Sète cedex).

16. JURIDICTION COMPÉTENTE

Tout différend relatif à l'achat et au déroulement d'un séjour, ou relatif à l'exécution ou l'interprétation des conditions générales de vente sera soumis à la compétence des tribunaux de Montpellier